

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «Фамилия»
Серебренникова Жанна Николаевна
05.03.2020 год



Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Фамилия»

1. Общие положения

1.1 Настоящие правила определяют условия и порядок предоставления платных медицинских услуг в ООО «Фамилия» гражданам.

1.2 Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

- «Платные медицинские услуги»-медицинские услуги, оказываемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров,
- «Потребитель»-лицо, имеющее намерение получить или получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом, и на него распространяется действие закона «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации».
- «Заказчик»-физическое или юридическое лицо, приобретающее медицинские услуги в пользу Потребителя.
- «Исполнитель»-ООО «Фамилия», оказывающее медицинские услуги Потребителю (пациенту).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1 Условием предоставления платных медицинских услуг является заключение договора на оказание платных медицинских услуг Потребителем или Заказчиком с Исполнителем в письменной форме.

2.2 При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

2.3 При заключении договора по требованию Потребителя или Заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- Порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- Информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях, и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- Другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.4 Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ, услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.5 Исполнитель гарантирует оказание Пациенту платных медицинских услуг в полном объеме стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством

здравоохранения Российской Федерации. С согласия Пациента Исполнитель вправе оказать ему медицинские услуги в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6 Пациент обязан строго соблюдать Правила нахождения пациента в клиниках исполнителя.

2.7 Порядок заключения Договора.

2.7.1 Договор заключается Исполнителем и Потребителем (Заказчиком) в письменной форме.

2.7.2 Договор должен содержать:

- Сведения об Исполнителе-наименование, фирменное наименование (если имеется), адрес местонахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию
- Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности с датой ее регистрации с указанием работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.
- Фамилию, имя, отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (законного представителя Потребителя)
- Фамилию, имя, отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика-физического лица;
- Наименование и адрес места нахождения заказчика-юридического лица.
- Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором
- Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты
- Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг
- Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключившего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае, если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключившего договор от имени заказчика.
- Ответственность сторон за невыполнение договора.
- Порядок изменения и расторжения договора
- Иные условия, определяемые по соглашению сторон

2.7.3 Договор составляется в двух экземплярах, если он заключен между Потребителем и Исполнителем, и в трех-если он заключен между Заказчиком и Исполнителем (один экземпляр находится у Исполнителя, второй-у Заказчика, третий-у Потребителя).

3 ПОРЯДОК И ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1 Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги по адресу, указанному в лицензии на осуществление медицинской деятельности

3.2 Предоставление услуг происходит в порядке предварительной записи Потребителя на прием, за исключением оказания медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя (при внезапных ситуациях). Предварительная запись Потребителя на прием осуществляется посредством телефонной или иной связи, посредством контакта с персоналом Исполнителя. График работы ООО «Фамилия»

находится на сайте организации по адресу stomfamily.pro и указан на информационном стенде организации.

3.3 Исполнитель не участвует в реализации программы госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.4 Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является подписание Пациентом информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство на основании предоставленного медицинским работником Исполнителем в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.5 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

3.6 Пациент предупреждается о том, что неисполнение им указаний (рекомендаций) медицинского работника исполнителя, оказывающего платные медицинские услуги, в том числе несоблюдение назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3.7 Пациент обязуется сообщить всю связанную с его здоровьем известную ему информацию, включая аллергические реакции на медикаменты, а также сообщить об иных обстоятельствах, препятствующих проведению лечебных и диагностических процедур и манипуляций.

3.8 Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об использованных при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах, медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.9 Исполнителем после исполнения Договора выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу.

4.2 Стоимость услуг определяется исходя из действующего у Исполнителя на момент оказания услуги Прейскуранта в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг.

4.3 Потребитель (заказчик) обязан ознакомиться с прейскурантом до подписания договора

4.4 Оплата услуг производится Потребителем (Заказчиком) в российских рублях в наличной или безналичной форме сразу после оказания услуг или на условиях предоплаты, перечень услуг, оказываемых на условиях предоплаты, определяется Исполнителем

4.5 Обязательства Потребителя (Заказчика) по оплате услуг Исполнителя считаются исполненными с момента зачисления суммы оплаты в кассу или на расчетный счет Исполнителя.

4.6 Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4.7 Потребитель (заказчик) вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, в этом случае Потребитель (заказчик) обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме и в течение 2 (двух) календарных дней оплатить стоимость понесенных Исполнителем фактических расходов, связанных с исполнением обязательств по договору. Договор будет считаться расторгнутым с момента оплаты Потребителем (заказчиком) в полном объеме понесенных Исполнителем расходов.

5. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1 Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания оплаты за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5.2 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность согласно законодательству РФ.

5.3 Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.